



FLASH INFO

CSE

cgtcpamloire@orange.fr

Voici un retour rapide des principales informations issues du CSE du 20 septembre 2023 et aux questions / demandes de la CGT en attendant la rédaction du procès- verbal.

✓ Informations Direction

- Pourquoi solliciter les agents de la CPAM et de la CAF sur la semaine de l'emploi à la Sécu, pour réfléchir et travailler sur comment recruter et fidéliser à la sécu, quand la question essentielle est l'augmentation des salaires ?

Cette initiative nationale n'est que de la poudre aux yeux, un flan vraiment trop lourd. La seule solution c'est un salaire décent, indexé sur le coût de la vie. Que nos dirigeants nationaux reçoivent nos représentants syndicaux pour des négociations dignes et cohérentes. Que nos dirigeants locaux fassent remonter nos demandes.

- Retenez bien la date du vendredi **13 octobre prochain, jour d'action et de mobilisation en France comme dans toute l'Europe** pour défendre justement nos salaires, nos retraites, nos droits, nos services publics l'égalité salariale et professionnelle !

✓ Bureau du Comité Social et Economique

- Nouveau trésorier titulaire : Maxence Prébost, CGT

✓ Informations trimestrielles (2ème trimestre 2023)

- Baisse des effectifs en CDI, mais bon en 2024, on va recruter beaucoup, beaucoup...

✓ Situation des services

- PFS : Tout va bien...
- C2S : On a recruté un agent donc... Tout va bien...
- GDB : Tout va bien...
- IJ : Tout va bien...

Conclusion : tout va bien... Les assurés sont partis en vacances et ont moins sollicité la CPAM !

✓ Consultation sur la situation économique et financière de l'entreprise

- Baisse des charges du personnel, ce qui en jargon employeur apparaît comme un gain !
- L'expérimentation de l'élargissement du TRAM pour la gestion de la paie à la demande des caisses prenantes
- Projet d'une équipe de contrôle sur la région AURA sur les « gains sur les objectifs » pour être sûr que la CNAM ne nous gruge pas.

✓ **Présentation des orientations du CPG**

Pas de données chiffrées, le dossier complet sera présenté au CSE de décembre mais déjà à retenir :

- la confirmation de ce que l'on savait depuis le début de l'année : le transfert des CSD à l'UGECAM
- La prévention
- La fraude
- La gestion des crises sanitaires
- L'intégration mature du télétravail

✓ **Réorganisation du service Statistiques/Budget appui au pilotage**

- Fusion de deux services en 1 avec 1 responsable et 1 responsable adjoint de même niveau 7, 4 départs et peut être 2 embauches

✓ **Bilan de l'expérimentation des nouvelles modalités d'accueil à VITALIS –Pérennisation et extension à Roanne et St-Chamond**

- Tout le monde est apparemment content, donc on développe.
- Demande de nouvelle enquête de satisfaction des assurés, la première a eu lieu en août 2023 (pendant la période de congés !)
-

✓ **Les questions des élus CGT :**

✓ **Accueil et PFS**

- Les incivilités de la PFS concernant les assurés du Rhône sont-elles tracées ? Oui elles sont recensées il y a : 18 inciviliés pour la Loire et 39 pour le Rhône.

✓ **CODEMAT :**

- Gestion des NPAI (PND) : Que fait-on des piles de cartons non traités ? : grande question et pas de réponse !
- Quel est le volume de courrier encore réceptionné ? Est-ce que le service est bien calibré par rapport au périmètre PLEIADE ? : 50% (apparemment tout a été calculé !)
- Il est arrivé lors de réorganisations que des agents aient des points de compétences suite à une évolution de leur métier. Cela sera-t-il le cas pour les agents impactés dans le cadre de PLEIADE ? : Non pas de point de compétence

✓ **Service Logistique et Immobilier**

- Pouvez-vous nous donner, de nouveau, les critères d'attribution des places de parking ? Pas de nouveaux critères : un contrôle aléatoire va être réalisé.
- Y a-t-il un agent assermenté pour poser des sabots sur les véhicules gênants ? Non ; c'est une mesure dissuasive.

✓ **Gestion interne :**

- Habilitations : où en est-on ? : Pas eu le temps d'y réfléchir en 3 ans de demande des élus ... !
- Où peut-on trouver les fiches de postes des emplois de la caisse ? Pas de fiche de poste mais un référentiel national macro activité et compétences associées. Une lettre réseau sur le dictionnaire national des compétences qui impactera l'EAEA en 2025.
- Qu'en est-il des recrutements en cours ? 5 en cours, il va y avoir un nouveau copil RH pour évaluer les besoins. Sur 2024, une quarantaine de départs sont prévus et autant d'embauches.
- Il a été constaté qu'un agent a été placé au milieu du service médical. Le secret médical est-il respecté ? Quelle convivialité avec les agents du service dudit agent ? : projet de réaménagement validé en CODIR pour rapprocher les agents de même service.
- C2S : pourquoi la responsable du service refuse-t-elle les immersions dans son service suite aux appels de postes ? Période compliquée pour le faire...
- Pourquoi les RTP et gestionnaire de production ne peuvent pas bénéficier de la formule de télétravail à 3 jours ? : les RTP gèrent l'accompagnement...
- Il semble qu'une charte Télétravail ait été formalisée dans ce service. Pouvez-vous le confirmer ? Pourquoi les agents n'y ont-ils pas accès ? Ce n'est pas une charte, juste un projet

de service comme d'autres services ont pu le faire et qui est « censé » reprendre les points de l'accord

- Avec une présence minimum de 10 ICS sur le poste du matin (8h45 à 17h15) et 10 ICS sur le poste du soir (10h30 à 19h) sur 30 ICS, cela impacte directement l'accord des demandes de congés ou de récupérations alors qu'il y a 80% d'effectif de 10h30 à 17h15. Est-il possible de baisser ce quota ?

Questions diverses

Pourquoi les TC ont vu leurs stats baissé à cause du taux de réitération d'appels ? la Direction va voir !

Vous pouvez nous faire part de vos questions et/ou interrogations sur la boîte mail du syndicat

Restons mobilisés pour la défense de nos retraites, de nos emplois !

Rejoignez **le syndicat qui défend les intérêts des salariés**

BULLETIN DE CONTACT

NOM - Prénom :

Adresse :

Tél
.....

à remettre à un(e) Militant(e) CGT
mail : cgtcpamloire@orange.fr

