



SYNDICAT CGT DU PERSONNEL DE LA CPAM DE LA DROME

Tél : 04 75 75 52 03

E-mail : syndicat.cgt.cpam-drome@assurance-maladie.fr

Valence, le 5 mai 2022

A Monsieur MALINAS Pierre-Yves
Directeur CPAM de la Drôme,

Droit d'alerte des élus CGT au CSE

Monsieur le Directeur,

Les élus CGT au Comité Social et Économique vous notifient un droit d'alerte dans le cadre d'un danger grave et imminent concernant le service de l'accueil du Bassin Centre comme le prévoit l'article L2312-59 du code du travail.

Le nombre de personnes reçus a augmenté de façon significative depuis le début de l'année 2022 et dans le même temps dans un contexte de crise sociale et sanitaire cela entraîne des entretiens de plus en plus difficiles au sein de l'accueil du Bassin Centre dans le cadre du libre-service avec les assurés sociaux. Pour preuve il est à noter, l'augmentation des fiches de signalement d'incidences, l'augmentation des incivilités du quotidien, un accident de travail en cours dans le cadre d'une agression verbale et l'utilisation d'un droit de retrait par un salarié.

À cela s'ajoute des délais de traitements concernant les revenus de substitution beaucoup trop longs, une prise de rendez-vous que ce soit téléphonique ou physique trop longue, un taux de décrocher qui s'est détérioré au niveau de la PFS depuis plusieurs semaines.

Les conseillers services de l'Assurance Maladie du Bassin Centre ont exprimé à plusieurs reprises auprès de leurs supérieurs hiérarchiques directs et indirects leurs difficultés rencontrées dans l'exercice de leur fonction ainsi que la détérioration de leurs conditions de travail.

De plus les effectifs sont en constante diminution auprès de l'accueil du Bassin Centre. En effet, un départ à la retraite non remplacé, un arrêt de travail de longue durée, la fin de deux contrats CDD, une personne détachée à temps plein à la plateforme COVID et prochainement une personne en congé pour présence parentale affaiblit l'équipe actuelle des conseillers services de l'Assurance Maladie du Bassin Centre.

Les élus CGT au Comité Social et Économique demandent en urgence auprès de la Direction que cesse ce danger grave et imminent à l'accueil du Bassin Centre.

De plus, la CGT vous informe que ce droit d'alerte sera envoyé également à l'inspection du travail.

Recevez, Monsieur le Directeur, nos respectueuses salutations.

Les élus CGT au CSE