



FLASH INFO

CSE

cgtcpamloire@orange.fr

Voici un retour rapide des principales informations issues du CSE du vendredi 25 mars 2022 et aux questions / demandes de la CGT en attendant la rédaction du procès-verbal

✓ INFOS DIRECTION

- La situation sanitaire voit l'augmentation des cas covid de 99% depuis 2 semaines dans la Loire (558 cas/100 000habitants ce jeudi).
- Tracing :
 - Le tracing ne gère plus que les appels entrants et la plateforme sera fermée le dimanche à partir 27 mars. A ce jour la plateforme devrait être maintenue au moins jusqu'à fin juin.
 - Réembauche de 3 CDD ayant déjà travaillé au Tracing à compter 1^{er} avril.

✓ DIANOSTIC RPS

- La phase d'entretien se termine à la fin du mois. Un retour en CSE sera fait après le prochain COPIL.

✓ EXPERIMENTATION DECLI

- Peu de volume.... Mais bon tant mieux car cela ne fonctionne toujours pas de façon optimale. On continue donc en parallèle avec les fichiers excel.

✓ SITUATION DES SERVICES

- PFS : 43 % de taux de décrochés.
- Urgences financières : délai des urgences financières ramené à 3 ou 4 jours avec l'intervention de 3 agents d'accueil en autonomie, pour traiter ¼ des dossiers sensibles. Cela soulage l'agence IJMMPA. Solution pensée depuis longtemps par la Direction... Merci la crise sanitaire qui a permis cette mise en place !!! Cela ne résout en rien le problème puisqu'actuellement, un dossier en urgence financière est un dossier en retard de 6 semaines. (Avant le COVID, c'était 4 semaines !!!)
- Agence Ben : Mise en place d'un dispositif particulier pour les réfugiés Ukrainiens, avec une soixantaine de dossiers, et qui prévoit l'octroi d'un statut de protection temporaire... La Direction s'est organisée pour gérer ces dossiers dans les 48h....A suivre avec une montée éventuelle de ces dossiers.
- C2S : et 1 CDD de plus accordé par la CNAM pour INDIGO... Euh... Encore un CDD !!!??
- Une sollicitation de la CPAM de l'Isère pour une aide sur 300 dossiers C2S a été validée par le responsable et le service.

- ✓ Task Force : la Direction reconnaît avoir commis une erreur avec la mise en place de cette plateforme dans un contexte où les conditions n'étaient pas réunies, et sans réel soutien de la CNAM pour la formation et l'accompagnement.

- ✓ **VOS QUESTIONS CGT :**
 - On continue... ? L'Agence pharmacie/médecins voit une explosion des réclamations, et est toujours sans encadrement à ce jour. Conséquences : encore de la souffrance au travail. La Direction parle de « **manager de transition** » ... Paul habille Jacques et vice/versa... Et cerise sur le gâteau : inévitable impact sur le service contrôle (dépendant de ce service pour la gestion de dossiers au travers d'envoi de pièces justificatives indispensables dans nos missions)... avec comme solution entre autre, toujours la bonne idée qui marcheun CDD du Contact tracing pour apporter de l'aide !!!
 - Plan d'action de la Direction pour le service IJMMPA : positionnement de 2 CDD traceurs sur 2 à 3j/semaine, mise en place d'une cellule d'appui avec 2 agents du CODEMAT et 5 de la PFS, 4 CDD Task Force seront missionnés sur les IJ de la CPAM de la Loire. Et enfin une bonne nouvelle : le passage d'un CDD en CDI de la Task Force ; tout cela avec un outil pour aider à la priorisation des dossiers.... Rien de nouveau sous le soleil : DES MESURETTES NON PERENNES. La Direction souhaite identifier les problématiques....**La CGT avait pourtant voté contre ce projet avec motivations et MALHEUREUSEMENT la Direction ne nous a pas écouté...une fois de plus !**
 - Et bien sûr on ne déroge pas à la doctrine d'un remplacement sur deux !!!! En 2022 encore 52 départs prévisionnels pour 29 embauches possibles... Une misère !!!
 - Vos élus CGT ont encore souligné, démontré, expliqué que la SEULE solution pour le bien-être au travail des agents et la possibilité pour eux d'avoir les moyens d'assurer un service de qualité pour les assurés : DES EMBAUCHES EN CDI.

Vous pouvez nous faire part de vos questions et/ou interrogations sur la boîte
cgtcpamloire@orange.fr

Nous restons à votre écoute pendant cette période difficile.

PRENEZ SOIN DE VOUS ET DE VOS PROCHES.