



cgtcpamloire@orange.fr

Voici un retour rapide des principales informations issues du CSE du jeudi 17 février 2022 et aux questions / demandes de la CGT en attendant la rédaction du procès- verbal :

✓ **Informations Direction**

- La réunion d'installation du nouveau CSE pour la prochaine mandature se tiendra le 25 mars 2022.
- Taux de circulation est de 947 cas pour 100 000 habitants, soit une diminution de plus de 50% par rapport au taux d'il y a 15 jours.
- PCA : sortie du PCA prévue le 7 mars prochain ; le télétravail sanitaire cessera aussi le 7 mars, avec un retour du télétravail relevant de l'accord d'entreprise mis en place en octobre ; une reprise progressive de l'activité sur site sera faite à compter du 28 février. Les mesures et gestes barrière restent en vigueur dans leur intégralité.
- Task Force : l'équipe est constituée avec 14 personnes (dont les 4 CDD déjà présents sur l'agence IJ mais qui seront en contrat d'intérim, 6 contrats intérim et 4 CDD). Le plateau entrera « en action » à compter du 3 mars, après formation. On ne connaît toujours pas les caisses que le plateau de la Loire va aider. La CGT n'est toujours pas convaincue par la mise en place de ce plateau qui va avoir des conséquences sur d'autres services (IJ de fait, accueils, etc...)

✓ **Bureau du CSE :**

- **Réunion de bureau :** il reste beaucoup de disponibilités sur nos propres implantations, notamment au mois de juillet ; concernant les linéaires, il reste des disponibilités uniquement sur l'Italie au mois de juillet ; n'hésitez pas à consulter les dispo sur le site du CSE.
- **Commission loisirs/sports/culture :**
 - Week-end parc Astérix prévu le 14 et 15 mai 2022
 - Cours d'art floral en avril sur St-Etienne ; les élus recherchent un fleuriste pour une proposition pour les collègues de Roanne
 - Mise en place d'une nouvelle billetterie pour les Iléades à Montrond-les-Bains
 - Chocolats de Pâques : commande possible avec Jeff de Bruges
 - Retours sur week-ends ski : les participants ont fait part de leur satisfaction.
 - Cours de Pilates sur Roanne : à ce jour, nous ne trouvons pas de coach ; si un ou une collègue connaît quelqu'un, contacter le CSE.

✓ **Modalités d'accomplissement de la journée de solidarité :**

La Direction propose les mêmes modalités que les années précédentes : prise d'un congé ou récupération des heures sur le compteur, soit progressivement avec un débit supérieur à 10h exceptionnellement autorisé jusqu'au 31 mai 2022 (pose d'un congé si compteur non régularisé à cette date)

Vos élus CGT ont demandé de reporter la date butoir au 31/10 afin de laisser plus de temps aux collègues, notamment les nouveaux arrivants : Refus clair et net de la Direction.

Les élus CGT se sont prononcés contre ces modalités d'accomplissement au motif que, par principe nous sommes contre la journée de solidarité. L'actualité concernant l'accueil des personnes âgées ne fait que nous conforter dans notre décision.

✓ Situation des services :

Pour la Direction notre caisse ne s'en sort pas si mal ; encore un bon mois à tenir, et on pourra souffler.... Un peu.

- Accueils physiques : ils ont été impactés par le PCA ; sur 7 600 fiches contact à traiter, 98% le sont traitées sous 48h. **Vos élus CGT** réaffirment que l'organisation des accueils n'est pas compatible avec un service rendu aux assurés de qualité (même si les agents d'accueils font leur maximum pour satisfaire nos assurés).
- Accueil téléphonique : taux de décrochés à 51% ; il est difficile de faire face à l'activité sur certaines journées. Cette situation qui perdure appelle une vigilance élevée ; renforcement managérial avec les recrutements d'un responsable adjoint à Vitalis et un à Roanne, un superviseur à Vitalis, et un Référent technique à Roanne.
- GDB : Situation nettement améliorée
- C2S : ENFIN.... l'outil Indigo arrive en présérie sur AURA. Mais revers de la médaille, il n'est pas stabilisé, donc perte sensible de productivité.
- Frais de santé : activité maîtrisée sur les flux électroniques, mais contrastée sur les flux papier.
- IJ : situation très difficile compte tenu du volume d'arrêts de travail à absorber. PCA mis en place sur les IJ avec l'entraide de 16 collègues. On connaît une situation atypique avec des soldes atypiques.

✓ Informations trimestrielles :

Le dernier trimestre 2022 a vu 14 recrutements dont, entre autres, des titularisations sur la PFS. Le nombre de CDD est de 34 : 10 pour remplacements, 24 pour renforts. La CGT a souligné une nouvelle fois un nombre élevé de CDD (malgré la crise sanitaire) qui met en évidence un déficit structurel de personnel.

✓ Renov'GDR :

Rénovation de la Gestion Du Risque qui sera structurée autour de 11 axes de travail, portant sur des actions et sur l'évolution des modalités d'organisation et de coopération au sein de l'Assurance Maladie.

La GDR est une notion large de l'ensemble des actions ayant pour but d'améliorer l'efficacité par rapport à son efficacité et son coût. Elle cible les Etablissements de santé, les professionnels de santé et les assurés.

Un des axes est de changer leurs comportements pour un soin pertinent.

C'est un plan d'actions pluriannuelles pour qu'il y ait une continuité des actions. Celles-ci doivent être adaptées au territoire et aux problématiques locales.

✓ Questions CGT :

- Vos élus ont demandé la titularisation de tous les CDD en place - réponse de la Direction : pas de titularisation automatique ; les CDD peuvent postuler sur d'autres postes.
- Activité Tracing : l'activité va baisser de fait avec la baisse du taux d'incidence. La question va se poser de savoir s'il faut à nouveau recruter car il y a 6 qui finissent leur contrat au 20 février et 8 au 06 mars.
- Les élus CGT ont demandé la remise en place d'une équipe de remplacement et/ou équipe de réserve : la Direction répond que cela demanderait une polyvalence accrue de l'équipe, ce qui n'est plus possible aujourd'hui.

Rappel du calendrier des élections

- **CSE : Le 1er tour aura lieu du 28 février au 07 mars.**

- Conseil : représentants du personnel au Conseil du 04 au 07 avril.

Vous pouvez nous faire part de vos questions et/ou interrogations sur la boîte
cgtcpamloire@orange.fr

Nous restons à votre écoute pendant cette période difficile.

PRENEZ SOIN DE VOUS ET DE VOS PROCHES.