



Déclaration CSE du 21/01/2021

# VŒUX 2021

## Pour une année Solidaire/Fraternelle/Sociale



En ce début d'année, n'entendez-vous pas, ces mots qui résonnent ?

L'écho est assourdissant.

En se retournant sur cette année, à quoi se raccrocher ? Au-delà de cette crise, au-delà des décisions tardives, contradictoires du gouvernement, au-delà du mépris affiché par notre employeur lors des négociations nationales sur la classification, au-delà de leur aveuglement sur les conséquences de la COG et la trajectoire des effectifs, à quoi se raccrocher ?

A notre dévouement ?

Le service public, et la CAF de la Loire en particulier a pu assurer ses missions grâce à l'abnégation des employés. Partir chez soi du jour au lendemain l'ordinateur sous le bras, rester et accueillir le public physiquement ou au téléphone, maintenir l'activité de l'organisme coûte que coûte, souvent dans des conditions difficiles, avec pour seul objectif : que la sécurité sociale joue son rôle d'amortisseur social. La CGT CAF de la Loire en est témoin, et nous sommes fiers de chacun des salariés de notre organisme.



Nous avons surnagé dans ce tourbillon qu'est 2020. Nous attendons maintenant une main pour nous sauver de la noyade. Cette main aujourd'hui est là mais nous avons le sentiment qu'elle nous appuie sur la tête ! La trajectoire des effectifs est maintenue et nous sommes toujours de moins en moins nombreux. Sous couvert d'évolution, nos tâches se multiplient, car des postes ne sont pas remplacés. Deux arrêts maladies dans un service et il coule. Le courage de nos agents d'accueil, leurs adaptations, leurs abnégations ne suffisent pas à répondre aux demandes de notre public le plus précaire. Il s'agit pourtant d'une fréquentation de crise, incomparable avec celle d'une année lambda...

En 2021 les effectifs ne nous permettent pas d'assurer pleinement le traitement des dossiers et un accueil plein et entier pour satisfaire toute la population. L'un se fait au détriment de l'autre. Ce n'est pas normal !!!

Bien sur cette crise sanitaire, sans précédent et imprévisible, nous oblige tous à adapter notre organisation. Mais cette période ne doit pas être une base de travail permettant de justifier des expérimentations n'ayant que pour seul but de faire des économies. Gageons que tous les services (Contrôle, Social, Ressources Humaines, AVPF, EDT etc...) puissent revenir à une activité « normale » le plus rapidement possible.

A la CGT CAF de la Loire nous l'avons déjà dénoncé lors des présentations de COG passées et présentes. Le directeur de la CNAF nous avait répondu que le système d'information allait pallier aux baisses d'effectifs. Cette main que nous attendons pour nous sortir de l'eau se transforme en réforme des aides aux logements, un système d'information inefficace et avec toujours moins d'effectif.

Madame la directrice, vous êtes à la CAF de la Loire la responsable de cette politique menée. Pour nous, d'autres choix sont possibles. Nous dénonçons cette organisation qui nous oblige à avoir recours aux heures supplémentaires, à fermer les box d'accueil des techniciens, de ne plus pouvoir embaucher alors que nous manquons cruellement de personnel.

La presse nationale se fait l'écho de façon subjective de nos dysfonctionnements, tandis que vous témoignez dans la presse locale sur des partenariats et des missions alors même que nos accueils sont dégradés. Nous, à la CGT CAF de la Loire, nous ne nous reconnaissons dans aucune des postures que l'on nous prête.

A l'instar de notre tract précédent, à la CGT CAF de la Loire nous ne croyons plus au père Noël !! Nous savons que nous devons accompagner, lutter, avec vous, pour nous tous.

La sécu est une idée neuve et révolutionnaire ! La CGT CAF de la Loire vous souhaite ainsi qu'à tous vos proches, une bonne santé et une bonne année de lutte et de conquête sociales.



Fraternellement, Socialement et Solidairement votre !