



cgtcpamloire@orange.fr

Voici un retour rapide des principales informations issues du CSE du mardi 09 décembre 2020 et aux questions / demandes de la CGT en attendant la rédaction du procès-verbal :

✓ **Quelques bonnes nouvelles...**

- Après l'impossible !!! Tiens ? ...le possible : le télétravail arrive à SOPHIA. La CNIL a levé son opposition mais la vigilance de vos élus CGT sur le respect des mesures de distanciation a aussi participé à cette décision.
- Après les temps de misère !!! Les temps du raisonnable : l'accord CSE signé en l'état par la nouvelle Direction est en bonne voie d'agrément pour le 18 décembre jusqu'à la fin du mandat. Cet accord prévoit des moyens de fonctionner qui nous permettrons de faire encore plus pour notre CSE et par conséquent pour les agents. Là encore l'implication de vos élus CGT est à l'origine de cet accord, accord proposé et débattu ensuite en intersyndicale.
- Et bonne nouvelle pour les assurés : Ré ouverture des ELS (Espaces Libre-Service) sur les accueils de St Chamond, Roanne et Vitalis.

✓ **Points de compétences 2020 :**

Un peu plus de 36,8% cette année, soit 267 agents concernés sur 780. La Direction a souligné un millésime qui ne se reproduira pas forcément. Quant à notre demande sur les critères d'attribution, réponse de la Direction : Savoir, Savoir-faire et Savoir être...

Pour la CGT, une seule reconnaissance véritable des compétences : l'augmentation du point

✓ **Plan de développement des compétences 2021 :**

Une ligne budgétaire qui ne bouge pas depuis 3 ans : 280 000€ et qui reste une déclinaison de la COG, L'E-learning reste à la mode et les formations deviennent plus courtes... Est-ce compatible pour gagner en COMPETENCES ?

Vos élus CGT ont rendu un avis défavorable.

✓ **Document unique des risques professionnelles**

Vos élus CGT ont alerté la Direction sur les risques psychologiques par la mise en place du télétravail massif 5j/5 et ils ont été entendus par la Direction, avec la possibilité de revenir travailler sur site 1 jour/semaine pour ceux qui le souhaitent, malgré la position de la CNAM de travailler 5 j/5.

✓ **Situation des services :**

- Explosion des appels à la PFS : le feuilleton continu. Fait est de constater une fois encore que l'on n'a pas pris le bon TRAM ! 16 embauches sont prévues, répartis entre la PFS de Roanne et Saint-Etienne. 8 sont déjà en formation, 8 autres sur 2021.
- La C2S, le nombre de dossiers est élevé. La CNAM remet en place la prolongation automatique des droits pour 3 mois.
- Explosion des IJ maladie : le feuilleton continu. Faute de monde, malgré l'aide de différents services et de la formation interne des agents sur les dossiers complexes, la solution aujourd'hui, reste insuffisante, on priorise certains remboursements !
Pour le traitement des situations d'urgence, la Direction met en avant la compétence des agents à gérer ces dossiers en toute autonomie. La situation semble être sous contrôle !
La CGT souligne la politique RH drastique de la CNAM depuis plusieurs années, qui met en difficulté de nombreux services...

✓ **Nouvel outillage PFS :**

A l'inquiétude de vos élus sur les écoutes « furtives » des appels sur le nouvel ODIGO, la Direction a affirmé clairement qu'aucun enregistrement ne se fera à l'insu de l'agent dans la Loire, ce qui est une bonne nouvelle.

Nous avons questionné sur les données statistiques qui n'apparaissent plus... En attente de réponse.

- ✓ **Réseaux sociaux à la CPAM : LIAM** est un Outil d'avenir de partage d'informations et d'échanges pour la Direction qui pourrait remplacer à terme notre nouvel intranet déjà obsolète !!
Il faut vivre avec son temps ... Certes, **MAIS** vos élus CGT ont soulevé des réserves quant à **l'avenir des véritables temps d'échange entre collègues au poste de travail ou autour d'un café, et de la formation.**

✓ **Situation sanitaire, télétravail et Contact tracing**

- Nouvelle commande d'écrans : A terme tous les salariés en seront équipés, en plus du portable ; 100 écrans sont arrivés et 145 sont en commande.
- Réouverture des salles Onzon et Renaison à la restauration pour respecter la distanciation
- Test anti géniques :
Campagne Wauquiez du 16 au 23 décembre : mobilisation de tous les agents volontaires pour le Contact Tracing, ainsi qu'une campagne nationale sur 3 à 5 jours est mise en place autour du 15 janvier et bien sûr la ville de Saint-Etienne est concernée. Il est à prévoir une hausse de notre activité.
- A ce jour 39 CDD sur le Contact Tracing : la Direction souhaiterait jouer la carte de la sécurité en renouvelant les contrats. Décision finale à venir ce jour même en COPIL.
- Le COVID coûte 640 000 € à la CPAM en tant qu'employeur dont 300 000 € pour l'équipement informatique et 15 000 000 € à la CPAM de la Loire en tant qu'Organisme pour les tests PCR et 400 000 € pour les tests antigéniques.

✓ **Divers**

- Prime itinérance : maintenue seulement pour les volontaires sur Contact Tracing
- Repas de convivialité :
Somme non utilisée des repas à cause du Covid : La volonté de vos élus était de faire don de la totalité de la somme à des associations caritatives au vu de la situation économique cette année, pensant que cela ne devait pas peser bien lourd dans le budget de la CPAM. La Direction a accepté

de maintenir cet usage cette année, mais de limiter le don à 5 000€ (sur les 11 000€) ; 4 associations en bénéficieront.

Quant à l'attribution des 2 h correspondant au temps de repas, comme demandé par vos élus CGT, et bien n'iet ! « Un avantage est attaché à son objet ».

- Ticket resto : report du solde possible jusqu'au 31 janvier 2022 et les 38€ pour le restaurant prolongés jusqu'au 30 septembre 2021.
- PERCO : pas de retour en arrière possible pour la monétisation de jours RTT sur le Perco. L'année prochaine, un mail générique « tout CPAM » informera les agents.

Tous vos élus CGT vous souhaitent de chaleureuses fêtes de fin d'année.

Vous pouvez nous faire part de vos questions et/ou interrogations sur la boîte mail CGT :

cgtcpamloire@orange.fr

Nous restons à votre écoute pendant cette période difficile.

PRENEZ SOIN DE VOUS ET DE VOS PROCHES.