



Brèves de la CGT du C.S.E du 28 Septembre 2020

@ : syndicat.cgt.cpam-valence@assurance-maladie.fr Tél : 04 75 75 52 03

Présents :

CGT : BUSSIERE Stéphanie - THERON Christelle - JERIDI Mohamed - MAGLIONE Yves - MARTIN Maxime

DIRECTION : DAHOUTIA Esméralda - PLANTA Julie

En début de réunion la CGT a demandé le report de la validation des PV des précédents CSE, car une fois de plus les élus ont eu les documents à la dernière minute. Les élus depuis plusieurs mois se voit travailler dans des délais de plus en plus court ce qui ne permet pas de réaliser leur travail dans de bonnes contions.

RECLAMATIONS INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES

1) A quelle date exacte la direction prévoit elle le démarrage d'une nouvelle vague de télétravail ?

➤ L'appel à candidature va paraître fin septembre sous Noria avec un démarrage début Novembre 2020. Il devrait y avoir environ 100 agents avec deux jours de présence sur site comme le prévoit le protocole d'accord local. Les agents ayant précédemment candidatés et n'ayant pas été retenus sont invités à re-postuler pour cette 4^{ème} vague

Serait-il possible, en terme d'organisation, que ceux, actuellement en tt, notamment pour des raisons médicales, n'est pas à revenir sur site avec leur matériel et que de nouveaux ordinateurs soient mis en place à leur poste de travail sur site en cas de besoin ?

➤ La Direction n'y voit pas d'opposition.

2) Point sur la PFCT en cours.

➤ Depuis la mi-septembre reprise de la PFCT à la CPAM de la Drôme avec entraide sur les autres départements de la région AURA notamment le Rhône et l'Ain.

Trois managers supervisent l'activité de 31 positions par jours dont 15 CDD au 22 septembre.

A ce jour 90 agents peuvent intervenir sur la PFCT.

A partir du 1^{er} octobre 6 nouveaux CDD viendront renforcer l'équipe.

Cette activité est télétravaillable (3 jours) sous réserve de l'autonomie de l'agent, évaluée par le manager.

➤ Dans le cadre de cette activité les agents ont droit à leurs tickets restaurants si uniquement 5 jours de travail dans la semaine sinon « Panier repas » dans le cadre des heures supplémentaires.

La CGT tient à alerter des mauvaises conditions de travail à la PFCT.

Notamment est-il normal que les CDD ne puissent pas manger sur leur poste de travail et se voient manger soit dans leurs voitures ou dehors. Quelle belle image de la CPAM !!!

3) A quelle date précise le personnel pourrait-il réutiliser les locaux du réfectoire pour pouvoir déjeuner ?

➤ Pas de date précise.

Questions Diverses.

- Masques Chirurgicaux pour les agents d'accueil :

Les agents demandent des masques chirurgicaux afin que la communication soit de meilleure qualité avec les assurés. De plus ils sont plus confortables que les masques en tissus fournis par la caisse.

➤ La Direction va étudier la demande

- EAEA Montélimar

Les agents sont mécontents de devoir passer leurs EAEA via l'application WhatsApp et demandent que cela soit fait en présentiel sur le site.

➤ La Direction va faire le point sur ce sujet avec les managers

Après le problème des tickets restaurants, des bulletins de salaire cet été maintenant les EAEA. Le site de Montélimar serait-il mis de côté ????

ECONOMIQUE ET SOCIAL

- 1) Consultation des élus du CSE sur le projet pléiade.

La CGT a voté contre pour les raisons suivantes :

- | | |
|---|--|
| - Perte d'une activité | - Perte d'une qualité de travail |
| - Perte d'un savoir-faire | - Beaucoup de zones d'ombre |
| - Des questions restent sans réponses à ce jour | - Le personnel de Cosydia ne sait pas son devenir... |

- 2) La direction a-t-elle pris sa décision sur l'organisation de la prise de la journée du directeur, suite à la proposition de la CGT sur le sujet lors du précédent CSE ? D'autre part un agent étant en CET peut-il bénéficier de la journée du directeur ?

- Une journée de congés sera créditée à l'ensemble du personnel y compris pour les personnes en CET.
- Ce jour sera à prendre avant le 31 décembre 2020 (note prochainement sous Noria)

- 3) Suivi du sujet des badgeuses.

➤ Pas la priorité

- 4) Présentation de la feuille de route 2020 réactualisée.

➤ Pas la priorité

- 5) Situation des soldes dans les services de BO.

➤ Concernant les PE, la situation reste tendue pour les EPTICA (958) et MEDIALOG (585). Les heures supplémentaires ont permis de diminuer le solde.

➤ Concernant le pôle solidarité, la situation est également tendue et une opération d'heures supplémentaires pour deux samedis est à l'étude sur le traitement des dossiers CSS.

SANTE, SECURITE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

1) Point sur les nouveaux locaux de Romans : A quelle date débuteront les travaux à effectuer ?

➤ Normalement début des travaux janvier 2021.

2) Point sur les nouveaux locaux de Crest : Retour info sur la réunion avec la MSA sur ce sujet. Quelle suite sera donnée ?

➤ Un projet est envisagé avec la CAF et la MSA.

3) Point info sur le déroulement des décisions annoncées en CSSCT exceptionnelle et au personnel concernant l'accueil Bassin Nord.

➤ M. CHARAZAC attend l'accord de sa Direction pour être l'intervenant, de ce fait rien n'a encore été mis en place.

➤ **Les agents s'interrogent sur la mise en place du calendrier proposé.**

4) Point d'avancée des travaux au siège social (GDB, PFS ...).

➤ Travaux PFS réalisés et GDB en cours.

5) Point sur les conditions de travail des TC à la PFS :

- Quand la tâche annexe : traitement des PND reprendra-t-elle ?

➤ Pour l'instant il n'y a pas de date fixée mais la Direction à la volonté que cette activité reprenne.

La CGT demande que cela puisse reprendre rapidement afin que tous les téléconseillers puissent bénéficier d'un temps de tâche annexe

- Suite à la nouvelle obligation de porter le masque en permanence sur le poste de travail (y compris en appel), serait-il possible d'avoir plus de temps de pause pour permettre aux tc de pouvoir retirer leur masque afin de mieux respirer et récupérer.

➤ A voir dans le cadre des négociations annuelles obligatoires en cours (NAO).

➤ La Direction informe également que des masques type bec de canard sont commandés.

6) Quand la DUER (incluant les évaluations des risques liés au Covid) sera-t-elle mise à jour dans la BDES ?

➤ Sera fait avant la fin de l'année 2020.

7) Point sur la résolution des problèmes de climatisation à la CPAM de ROMANS.

➤ Pour la Direction un service de maintenance est intervenu

Il est à noter que la CGT est surprise de cette réponse car la climatisation centrale ne fonctionne toujours pas. La CGT demande que le chauffage soit vérifié avant la période hivernale.

8) Durée de prolongation des agents de sécurité sur les 3 sites principaux de la CPAM 26.

- La Direction a mis fin à l'intervention des vigiles sur les trois bassins au 11 septembre 2020, elle ne voit pas la nécessité de les prolonger car les CSAM sont en capacité de veiller au respect des gestes barrières. L'indication des gestes barrières aux usagers devient une tâche quotidienne des agents d'accueil.
- De plus il y a très peu de remontées d'incivilités par l'outil prévu à cet effet.

La CGT conteste fortement cette décision. En effet les agents d'accueil des trois bassins sont inquiets et ont fait remonter à leur hiérarchie leur sentiment d'insécurité et d'impuissance face à des assurés récalcitrants aux gestes barrières. Dernièrement des fiches incidences le prouvent.

- La Direction nous répond que des affiches vont être installées dans les différents accueils afin de faire respecter les gestes barrières.

Faut-il des violences physiques afin que l'insécurité exprimée par les agents d'accueil soit enfin prise en compte !!!!

**Prochaine réunion du CSE
le 29 OCTOBRE 2020**