



**M. Directeur de l'ACOSS**

**36 rue de VALMY**

**93108 MONTREUIL**

Vénissieux, le 29 novembre 2018

Monsieur le Directeur de l'ACOSS,

Le 16 novembre dernier, les syndicats CGT, CFTC et SUD ont appelé les salariés de l'URSSAF Rhône-Alpes à faire grève. Près de 40 % des agents se sont mobilisés, une centaine ayant souhaité se rassembler devant le siège de l'organisme afin d'exprimer leur mécontentement. Une délégation a été reçue par la Direction Régionale ; à cette occasion, le personnel a exprimé les difficultés quotidiennes vécues au sein de l'organisme mais aussi l'absence criante de perspectives.

L'intersyndicale CGT CFTC et SUD de l'Urssaf Rhône-Alpes attirent votre attention sur le découragement croissant des personnels cadres et employés tous services confondus.

La démotivation grandissante des agents est nourrie par de nombreuses interrogations et incompréhensions de choix nationaux et de leurs répercussions au sein de notre organisme :

- Suppressions constantes d'effectif
- Absence de perspectives d'évolution dans l'entreprise
- Dégradation des conditions de travail
- Mutualisation et transferts d'activités
- Intégration de nos collègues ex-RSI
- Annonces du gouvernement sur les missions de la branche recouvrement

Les salariés sont également très inquiets des conséquences de la dématérialisation et de la qualité du service rendu aux cotisants.

Les feux rouges, les dysfonctionnements informatiques récurrents génèrent une surcharge de travail et une frustration importante des équipes. Pourquoi les moyens nécessaires pour enrayer ces problématiques ne sont pas définis comme prioritaires ?

Par ailleurs, les contraintes budgétaires fortes (RMPP, demande de réduction des ADF) dégradent le climat social, les efforts des salariés ne sont pas reconnus à la hauteur des exigences demandées (Points de compétence à minima, 5% de parcours). Que dire des niveaux de recrutement qui n'ont jamais été aussi élevés et de l'autonomie de plus en plus réduite ?

Les salariés de l'Urssaf Rhône-Alpes vivent très mal le manque de reconnaissance dans leur travail et attendent un véritable déroulement de carrière ainsi que des augmentations de salaire décentes. En effet, force est de constater, chiffres à l'appui, que l'évolution de notre rémunération ne suit pas celle de l'inflation. Ainsi, travailler aujourd'hui à la Sécurité Sociale, c'est se paupériser un peu plus au quotidien, ce qui est inacceptable !!

Vous exigez de la productivité, vous imposez les changements, vous anticipez sur des gains de productivité hypothétiques...mais comment se fait-il que notre organisme, deuxième Urssaf de France, ne dispose pas de moyens à la hauteur des exigences qui lui sont imposées ?

Pour toutes ces raisons, les organisations syndicales CGT, CFTC et SUD demandent à vous rencontrer. De notre point de vue, il est urgent de desserrer l'étau et de donner aux salariés de l'Urssaf Rhône-Alpes les moyens d'exercer leur mission de service public dans des conditions décentes.

Nb : Ce courrier sera porté à la connaissance des salariés.

**Les délégués SUD, CGT et CFTC**