



CAF DROME



INAUGURATION RESTRUCTURATION !

Valence - Juillet 2018

DU NUMERIQUE D'ACCORD MAIS SANS OUBLIER L'HUMAIN !

Alors que les outils numériques pourraient permettre d'améliorer le service public pour les allocataires et les conditions de travail pour les salariés, c'est l'inverse.

Simplification et dématérialisation sont deux concepts mis au service des objectifs de la tutelle et de la CNAF pour réduire les effectifs !



La COG nous enterre, pour faciliter le démantèlement de la Sécurité Sociale, un vieux rêve du MEDEF : détruire toutes les conquêtes sociales obtenues en 1936 et avec le CNR (Conseil National de la Résistance).

ACCUEILLIR ALLOCATAIRES ET PARTENAIRES, C'EST NOTRE METIER !

M. Mazaucic, Directeur National de la CNAF (Caisse Nationale des Allocations Familiales) devait inaugurer le 11 juillet 2018 les nouveaux locaux de l'accueil au siège de la CAF de la Drôme.

Et en même temps, avec la complicité de la Direction locale, il veut sous-traiter l'accueil téléphonique à la MSA de Clermont-Ferrand.

Or, les locaux viennent d'être refaits pour y installer notre plate-forme téléphonique !

Cherchez l'erreur !

De plus, la création du plateau AURA devait même permettre d'augmenter le nombre de « positions » téléphoniques attribuées à la CAF de la Drôme.

Des changements, réorganisations, plans d'actions incessants, ... et toujours plus de retard. S'agiter pour masquer la réalité et les besoins en effectif, **n'a qu'un seul effet** : donner le tournis, détruire tous les repères collectifs et le sens du travail.



CE 11 JUILLET 2018 LA DIRECTION INAUGURE LE NOUVEL ACCUEIL A LA CAF DE LA DROME

LA CGT QUANT A ELLE DEMANDE LE MAINTIEN DE L'ACCUEIL TELEPHONIQUE

VRAI - FAUX :

Les salariés de la Sécurité Sociale sont des fonctionnaires ? OUI - NON

Les salariés de la CAF bénéficient d'une Convention Collective ? OUI - NON

QUI A DIT ?

B1 - il s'agit aujourd'hui « de sortir de 1945, et de défaire méthodiquement le programme du Conseil national de la Résistance ! »

B2 - « La vie, la santé, l'amour sont précaires, pourquoi le travail échapperait-il à cette loi ? ».

Chanson pour la Journée du 11 juillet :

« Vous avez appelé le Bureau du Bonheur, / Ne quittez pas

Allô, allô Monsieur l'ordinateur / Dites-moi, dites-moi où est passé mon cœur / Je vous appelle au bureau du bonheur / Car je sors à l'instant du ministère des pleurs / Dites-moi / Ne quittez pas, bureau du bonheur / Où il est / Nous recherchons votre petit cœur / Dites-moi / Tout's les données dans l'ordinateur / S'il vous plaît / Sont programmées / Wo wo wo wo » Dorothee

ETAT D'URGENCE ... SOCIAL

De plus en plus de salariés se plaignent que leur travail n'est ni reconnu, ni valorisé ; il y a une perte de sens et de repères qui devient dramatique pour toutes et tous.

Afficher des objectifs, des engagements, c'est bien ; se donner les moyens pour les tenir, c'est mieux ! Vous avez dit CAF à forts enjeux ?

Nous donnons également un Carton ROUGE à la CNAF et aux autorités de Tutelle qui, ayant les yeux rivés sur les statistiques, objectifs, procédures et processus, ont perdu de vue l'essentiel : la dégradation de la qualité du service public et des conditions de travail des salariés.

Les « Bonnes Pratiques » ne peuvent pas remplacer les échanges sur le travail. Les télé-procédures ne peuvent pas remplacer les relations sociales.

Malgré le passage au rouge de toutes les alertes, « nos décideurs locaux et nationaux » ne décident rien et se contentent de gérer le



manque de moyens en personnel. La Direction et le Conseil d'Administration attendent que cela passe ... et pendant ce temps-là, le service rendu aux allocataires se réduit et les conditions de travail des salariés se dégradent.

DAC PROCESSUS COG PDL BONNES PRATIQUES ... tout ça pour faire toujours plus avec moins de moyens

Labellisation Marianne, quel résultat ? Un joli logo sur les

courriers mais toujours plus de pressions sur le personnel ; **cela a-t-il amélioré l'accueil des allocataires ?**

La CNAF fait le choix aberrant de « délocaliser » notre accueil téléphonique alors que les besoins existent. Pire encore, c'est la CAF de la Drôme qui financerait cette restructuration !

C'est la double peine à la fois pour l'organisme, les salariés et les allocataires du département.



www.orgasociaux.cgt.fr
<http://www.osera.fr>



SE SYNDIQUER,
C'EST NATUREL

N'attendez pas et allez-y !

La CGT c'est le syndicat de tous les salariés, précaires et privés d'emploi

