

PLAN D' ACTIONS ? OU PLAN DE PRESSIONS !

Les fameux plans d'actions se succèdent avec toujours la même logique : demander toujours plus au personnel sans lui en donner les moyens, humains notamment. A des besoins structurels (Inadéquation entre les charges de travail et les moyens en effectif pérenne), la Direction n'a que des réponses conjoncturelles qui ne font que déstabiliser un peu plus tous les services de l'organisme.



Une fois encore, c'est l'accueil des allocataires qui en fait les frais, avec toutes les conséquences néfastes sur le personnel placé en première ligne : les conseillers numériques, CSU, itinérants et Accueil sur rendez-vous.

Au Conseil d'Administration du 22 mai, au point de la Situation des services, la Direction s'est contentée de réciter les chiffres de la COG en indiquant que la CAF de la Drôme avait des statistiques au-dessus de la moyenne nationale (sic) ! Le représentant CGT du personnel a alors souligné que les chiffres, c'était une chose, mais que la réalité était très différente et que tous les services étaient en difficulté. La reconduction du système de CAF à forts enjeux pour notre caisse en atteste, sans pour autant que des moyens supplémentaires soient mis en œuvre de manière pérenne. Les aides ponctuelles et disparates, notamment du SNAT et du SNAP sont très insuffisantes.

La seule mesure efficace, c'est « la réduction de l'objectif annuel datamaning » car cela correspond à une réduction des charges de travail.

Alors que fait la Direction au lieu de se battre pour obtenir plus de moyens humains et financiers ? Elle ne cesse de culpabiliser le personnel pour lui en demander toujours plus tout en refusant toute reconnaissance, comme aux nouveaux pôles récemment mis en place.

**Cette façon de faire est insupportable !
Nous ne sommes pas des pions ni des robots.**

Renforcer les ressources « productives » au détriment de la formation, des EAEA, des réunions, du tutorat, des activités spécifiques, de l'accueil des partenaires, des congés payés... ; tout cela est un mauvais calcul à court terme. C'est sacrifier le sens et la qualité de nos métiers pour faire du « chiffre ».

Revoir encore une fois le « pilotage » de la « production », est-ce ainsi que la Direction compte « redynamiser les équipes » tout juste après les avoir bien éclatées !!! C'est se moquer des salariés, des employés et des cadres. Si c'est en pressurant tout le monde que la Direction et la CNAF pensent remotiver les personnels, elles se trompent lourdement.

Petit rappel : selon les propres chiffres CNAF, il manque au moins 12 ETP à la Production, et il y a encore des techniciens ayant obtenu VADEMECAF ... toujours en CDD depuis bien trop longtemps.

C'EST INACCEPTABLE !

Nous exigeons des embauches immédiates en CDI.

